Torrevieja.fr · LA CASA FRANCOPHONE

PROPOSITION DE COLLABORATION · VERSION FRANÇAISE

Accueillir, accompagner et intégrer les francophones de Torrevieja

L'association des francophones de Torrevieja.

> Document adressé à la mairie de Torrevieja, au service des Résidents internationaux et au service de la Participation citoyenne.

Association LA CASA FRANCOPHONE · Torrevieja (Alicante)

Septembre 2026

Lettre de présentation

Monsieur le Maire, Mesdames et Messieurs les conseillers municipaux,

Torrevieja est aujourd'hui l'une des villes les plus internationales d'Espagne. Selon les données municipales publiées en mai 2026, elle compte plus de 113 000 habitants inscrits au padrón, dont plus de la moitié de nationalité étrangère, venus d'environ 120 pays. Cette diversité est une richesse, et aussi un défi : que chaque nouveau voisin comprenne la ville, respecte ses règles, participe à sa vie et s'y sente chez lui.

L'association **LA CASA FRANCOPHONE** est née dans ce but pour la communauté francophone : les personnes venues de France, de Belgique, de Suisse, du Canada, du Maghreb et d'Afrique francophone, et toutes celles dont le français est la langue de référence. Nous voulons être un pont entre elles et Torrevieja : accueillir ceux qui arrivent, les accompagner dans leurs premiers pas et les encourager à s'intégrer pleinement, en commençant par l'apprentissage de l'espagnol.

Ce document présente ce que nous faisons déjà, ce que nous pouvons apporter à la ville et les formes concrètes de collaboration que nous proposons. Nous ne prétendons pas remplacer les services municipaux, mais les compléter et faciliter leur travail, en coordination avec eux.

Nous restons à votre disposition pour une réunion de présentation.

Veuillez agréer nos salutations respectueuses,
Le bureau de LA CASA FRANCOPHONE

> *« Découvrir l'Espagne, apprendre sa langue, vivre sa culture, et savoir qu'on n'est jamais seul. »*

01 Qui sommes-nous

Une association à but non lucratif basée à Torrevieja, en cours d'enregistrement, ouverte à toutes les personnes francophones qui résident dans la ville, qui y passent de longues périodes ou qui la visitent.

Notre mission

- **Accueillir** ceux qui arrivent, avec une information claire, fiable et à jour.
- **Accompagner** dans les premières démarches et la vie quotidienne, jusqu'à ce que chacun gagne en autonomie.
- **Intégrer** : encourager l'apprentissage de l'espagnol, l'inscription au padrón, le respect des règles locales et la participation à la vie de la ville.
- **Relier** : créer des liens entre voisins francophones et espagnols, et entre les différentes communautés de Torrevieja.

Nos valeurs

- **Vivre ensemble** : nous vivons à Torrevieja, pas à côté de Torrevieja.
- **Honnêteté** : une information vérifiée, sans promesses impossibles ; quand une question relève d'un professionnel ou de l'administration, nous orientons vers eux.
- **Autonomie** : accompagner pour que chacun puisse ensuite se débrouiller seul, en espagnol.
- **Ouverture** : l'association est ouverte à toutes les nationalités qui parlent français.

Chiffres de départ

Nous sommes une jeune association : voici nos premiers chiffres, que nous publierons et mettrons à jour chaque année.

+50
membres inscrits dans notre communauté

+100
commerces et professionnels locaux dans notre annuaire

6
langues sur notre site : français, espagnol, anglais, allemand, néerlandais et russe

02 Ce que nous faisons déjà

Notre site, **torrevieja.fr**, est l'outil central de l'association. Il accompagne la personne à chaque étape : découvrir la ville, s'installer et y vivre.

📘 Guides pratiques

Sept guides sur les démarches essentielles (NIE, padrón, santé, banque, scolarité, véhicule, achat immobilier), avec des liens vers les sources officielles.

🇪🇸 Espagnol de survie

144 expressions utiles classées par situation (pharmacie, marché, mairie, médecin…), avec l'audio et un petit quiz. Chaque page du site propose une expression liée à son thème.

🏪 Annuaire du commerce local

Plus de cent commerces et professionnels de Torrevieja, avec fiche, horaires et itinéraire. Nous orientons la consommation de nos membres vers le commerce de proximité.

📅 Calendrier de la ville

Fêtes locales, jours fériés et rendez-vous de l'année (Carnaval, Semaine sainte, Feria de Mayo, Virgen del Carmen, Habaneras, fêtes patronales…), pour encourager à y participer.

🚑 Urgences et services

Numéros d'urgence, centres de santé, police locale, protection civile et pharmacies de garde, expliqués clairement.

🤝 Entraide et parrainage

Un réseau d'entraide entre voisins et un parrainage : un résident de longue date accompagne chaque nouvel arrivant pendant ses premières semaines.

⚖️ Nouveautés légales

Nous expliquons les changements de règles qui touchent les résidents : balise V-16, système européen d'entrée et de sortie (EES), registre des locations touristiques, déclaration de revenus…

🧭 Accompagnement

Pour ceux qui en ont besoin, des membres de l'association accompagnent sur place dans les démarches, rendez-vous et formalités, et orientent vers les professionnels compétents.

03 Ce que nous apportons à Torrevieja

Notre action profite directement à la ville dans quatre domaines.

1. Intégration et vivre-ensemble

- **Padrón** : nous encourageons et aidons chaque nouveau résident à s'inscrire au padrón municipal. Chaque habitant inscrit compte dans la population officielle de la ville, base d'une part importante du financement municipal et de la planification des services.
- **Apprentissage de l'espagnol** : nous faisons vivre la langue au quotidien et organiserons des échanges de conversation franco-espagnols ouverts à tous les habitants.
- **Respect des règles** : nous informons sur les obligations locales (vivre-ensemble, déchets, véhicules, location touristique déclarée, fiscalité) pour prévenir conflits et sanctions.
- **Participation** : nous invitons nos membres aux fêtes, traditions et activités municipales, et au bénévolat.

2. Commerce local et économie

- Notre annuaire et notre future carte de membre orientent les dépenses vers les commerces et professionnels de Torrevieja.
- Nous encourageons les **séjours hors saison**, en automne, en hiver et au printemps, ce qui aide à étaler le tourisme sur l'année et fait vivre le commerce en toute saison.
- Nous proposons un **tourisme de bien-être responsable** autour des paysages et du sel de Torrevieja, toujours dans le respect des règles du Parc naturel des lagunes de La Mata et de Torrevieja.

3. Un complément aux services municipaux

- Nous offrons un premier niveau d'information en français, puis nous orientons vers le service des Résidents internationaux, le bureau Pangea et les services municipaux compétents, sans doubler leur travail.
- Nous relayons l'information municipale (campagnes, avis, activités) sur notre site, notre lettre d'information et nos réseaux, en français et en espagnol.
- Nous aidons à prévenir les tromperies et abus fréquents chez les nouveaux arrivants (intermédiaires non autorisés, locations irrégulières), en orientant toujours vers des professionnels inscrits et des sources officielles.

4. L'image de Torrevieja dans les pays francophones

- Des contenus en français sur la ville, son patrimoine, ses fêtes, ses lagunes et sa qualité de vie, diffusés sur les réseaux sociaux avec une vraie expérience de la communication numérique.
- Une image positive et réaliste de Torrevieja auprès d'un public de France, de Belgique, de Suisse et du Canada, intéressé par les longs séjours et la résidence.

04 Propositions de collaboration

Nous proposons des actions concrètes, simples à mettre en place et mesurables, en coordination avec les services municipaux.

Action	Description	Avec
Point d'information francophone	Permanence régulière pour les francophones (sur place et en ligne), coordonnée avec le bureau des Résidents internationaux, pour bien orienter.	Résidents internationaux
Campagne d'inscription au padrón en français	Dépliant et réunions d'information : pourquoi et comment s'inscrire, documents nécessaires, bénéfices pour l'habitant et pour la ville.	Résidents internationaux · Padrón
Échanges de langue	Rencontres mensuelles de conversation franco-espagnoles, gratuites et ouvertes à tous les habitants, dans un espace municipal ou un commerce partenaire.	Participation citoyenne · Éducation
Journée internationale de la Francophonie (20 mars)	Une journée culturelle ouverte à tous : gastronomie, musique, cinéma, jeux de langue, avec les autres communautés de la ville.	Culture · Résidents internationaux
Participation aux fêtes locales	Encourager et organiser la participation de nos membres aux fêtes et activités municipales (bénévolat, stand d'information, groupes).	Fêtes · Participation citoyenne
Traduction d'informations municipales	Traduction bénévole en français d'avis et documents municipaux importants, relue par les services compétents.	Communication
Bénévolat solidaire	Accompagnement de personnes âgées francophones isolées, participation aux journées pour l'environnement (plages, lagunes).	Action sociale · Environnement
Promotion de Torrevieja hors saison	Contenus et séjours en français qui font connaître la ville en automne et en hiver, en coordination avec le Tourisme.	Tourisme

05 Ce que nous demandons

Pour mener ces actions au service de la ville, nous demandons à la mairie :

- **Un interlocuteur** au service des Résidents internationaux et à celui de la Participation citoyenne, et une première réunion de présentation.
- **Notre inscription au Registre municipal des associations et entités citoyennes**, dès la fin de notre enregistrement auprès de la Generalitat.
- **Un lieu pour la communauté** : un espace pour accueillir, informer, nous réunir et organiser nos activités, ouvert aussi aux habitants espagnols. Nous sommes ouverts à la formule que la mairie jugera la plus adaptée, et à le faire grandir avec le temps, avec la ville.
- **Le prêt ponctuel de salles municipales** en attendant, pour les échanges de langue, les réunions d'information et la Journée de la Francophonie.
- **La diffusion de nos activités** sur les canaux municipaux, et la possibilité de relayer les campagnes municipales sur les nôtres.
- **L'accompagnement de nos projets** dans les appels à subventions municipaux de Participation citoyenne et d'Action sociale, quand nous remplirons les conditions.

Une association qui s'autofinance. En plus des cotisations de ses membres, l'association propose des services payants (conciergerie, accompagnement, séjours, mise en relation avec des professionnels locaux du logement, des travaux et du transport). Ses recettes sont entièrement réinvesties dans sa mission : nous ne dépendons pas uniquement des aides publiques.

Notre engagement en retour. Rendre compte chaque année par un rapport d'activité public (actions menées, participants, résultats), travailler toujours en coordination avec les services municipaux, et orienter nos membres vers les voies officielles.

06 Feuille de route

Période	Objectifs
Automne 2026	Fin de l'enregistrement de l'association · Réunion avec la mairie · Mise en ligne du nouveau site en six langues.
Hiver 2026-2027	Campagne d'inscription au padrón en français · Premiers échanges de langue · Accueil des résidents d'hiver.
Printemps 2027	Journée internationale de la Francophonie (20 mars) · Participation à la Semaine sainte et à la Feria de Mayo · Bénévolat pour l'environnement.
Été 2027	Participation aux fêtes de l'été (Virgen del Carmen, Habaneras) · Premier rapport d'activité annuel.

Les indicateurs que nous publierons

- Nombre de membres et de personnes accompagnées.
- Personnes orientées vers le padrón et les services municipaux.
- Participants aux échanges de langue et aux activités.
- Commerces locaux partenaires et heures de bénévolat.

07 Contact

Nous serons heureux de présenter ce projet en personne et de l'adapter aux priorités de la mairie.

Association
LA CASA FRANCOPHONE

Adresse
Calle San Policarpo 33, Torrevieja (Alicante)

Courriel
contact@torrevieja.fr

WhatsApp
+34 665 435 677

Site
torrevieja.fr

Langues d'accueil
Français et espagnol

> *« L'association des francophones. »*

Sources

Population : « Torrevieja supera los 113.000 habitantes: un 57 % son extranjeros de hasta 120 nacionalidades diferentes », Alicante Plaza, 12/05/2026, d'après les données du padrón municipal.

Service des Résidents internationaux de la mairie de Torrevieja : torrevieja.es.

Appels à subventions Participation citoyenne et Action sociale : torrevieja.es, rubrique « Ayudas y subvenciones ».