Torrevieja.fr · LA CASA FRANCOPHONE

PROPUESTA DE COLABORACIÓN

Acoger, acompañar e integrar a los francófonos de Torrevieja

La asociación de los francófonos de Torrevieja.

> Documento dirigido al Ayuntamiento de Torrevieja, a la Concejalía de Residentes Internacionales y a la Concejalía de Participación Ciudadana.

Asociación LA CASA FRANCOPHONE · Torrevieja (Alicante)

Septiembre de 2026

Carta de presentación

Estimado señor alcalde, estimadas concejalas y concejales:

Torrevieja es hoy una de las ciudades más internacionales de España. Según los datos municipales publicados en mayo de 2026, cuenta con más de 113.000 habitantes empadronados, de los cuales más de la mitad son de nacionalidad extranjera, procedentes de unos 120 países. Esta diversidad es una riqueza, y también un reto: que cada nuevo vecino entienda la ciudad, respete sus normas, participe en su vida y se sienta parte de ella.

La asociación **LA CASA FRANCOPHONE** nace con ese propósito para la comunidad francófona: personas de Francia, Bélgica, Suiza, Canadá, del Magreb y de África francófona, y todas aquellas que tienen el francés como lengua de referencia. Queremos ser un puente entre ellas y Torrevieja: acoger a quien llega, acompañarle en sus primeros pasos y animarle a integrarse plenamente, empezando por el aprendizaje del español.

Con este documento presentamos lo que ya hacemos, lo que podemos aportar a la ciudad y las formas concretas de colaboración que proponemos. No pretendemos sustituir a los servicios municipales, sino complementarlos y facilitar su trabajo, en coordinación con ellos.

Quedamos a su disposición para una reunión de presentación.

Atentamente,
La Junta Directiva de LA CASA FRANCOPHONE

> *« Descubrir España, aprender su lengua, vivir su cultura, y saber que nunca se está solo. »*

01 Quiénes somos

Una asociación sin ánimo de lucro con sede en Torrevieja, actualmente en proceso de inscripción, abierta a todas las personas francófonas que residen en la ciudad, que pasan en ella largas temporadas o que la visitan.

Nuestra misión

- **Acoger** a quienes llegan, con información clara, fiable y actualizada.
- **Acompañar** en los primeros trámites y en la vida diaria, hasta que cada persona gane autonomía.
- **Integrar**: fomentar el aprendizaje del español, el empadronamiento, el respeto de las normas locales y la participación en la vida de la ciudad.
- **Unir**: crear lazos entre vecinos francófonos y españoles, y entre las distintas comunidades de Torrevieja.

Nuestros valores

- **Convivencia**: vivimos en Torrevieja, no al lado de Torrevieja.
- **Honestidad**: información contrastada, sin promesas imposibles; cuando un asunto corresponde a un profesional o a la Administración, orientamos hacia ellos.
- **Autonomía**: acompañar para que cada persona pueda después desenvolverse sola, en español.
- **Apertura**: la asociación está abierta a todas las nacionalidades que hablan francés.

Cifras de partida

Somos una asociación joven: estas son nuestras cifras iniciales, que publicaremos y actualizaremos cada año.

+50
miembros registrados en nuestra comunidad

+100
comercios y profesionales locales en nuestro directorio

6
idiomas en nuestra web: francés, español, inglés, alemán, neerlandés y ruso

02 Lo que ya hacemos

Nuestra web, **torrevieja.fr**, es la herramienta central de la asociación. Está pensada para acompañar a la persona en cada etapa: descubrir la ciudad, instalarse y vivir en ella.

📘 Guías prácticas

Siete guías sobre los trámites esenciales (NIE, empadronamiento, sanidad, banco, escolarización, vehículo, compra de vivienda), con enlaces a las fuentes oficiales.

🇪🇸 Español de supervivencia

144 expresiones útiles organizadas por situación (farmacia, mercado, ayuntamiento, médico…), con audio y un pequeño cuestionario. En cada página de la web aparece una expresión adaptada al tema.

🏪 Directorio del comercio local

Más de cien comercios y profesionales de Torrevieja, con ficha, horarios e itinerario. Orientamos el consumo de nuestros miembros hacia el comercio de proximidad.

📅 Calendario de la ciudad

Fiestas locales, festivos y citas del año (Carnaval, Semana Santa, Feria de Mayo, Virgen del Carmen, Habaneras, fiestas patronales…), para animar a participar en ellas.

🚑 Urgencias y servicios

Teléfonos de urgencias, centros de salud, policía local, protección civil y farmacias de guardia, explicados con claridad.

🤝 Ayuda mutua y padrinos

Una red de ayuda entre vecinos y un sistema de «padrinos»: un residente veterano acompaña a cada recién llegado durante sus primeras semanas.

⚖️ Novedades legales

Explicamos los cambios normativos que afectan a los residentes: baliza V-16, sistema europeo de entradas y salidas (EES), registro de viviendas turísticas, declaración de la renta…

🧭 Acompañamiento

Para quien lo necesita, miembros de la asociación acompañan presencialmente en trámites, citas o gestiones, y orientan hacia los profesionales competentes.

03 Lo que aportamos a Torrevieja

Nuestra actividad beneficia directamente a la ciudad en cuatro ámbitos.

1. Integración y convivencia

- **Empadronamiento**: animamos y ayudamos a cada nuevo residente a inscribirse en el padrón municipal. Cada vecino empadronado cuenta en la población oficial de la ciudad, base de una parte importante de la financiación municipal y de la planificación de los servicios.
- **Aprendizaje del español**: difundimos el idioma a diario y organizaremos intercambios de conversación franco-españoles abiertos a todos los vecinos.
- **Respeto de las normas**: informamos sobre las obligaciones locales (convivencia, residuos, vehículos, alquiler turístico registrado, fiscalidad) para prevenir conflictos y sanciones.
- **Participación**: invitamos a nuestros miembros a las fiestas, tradiciones y actividades municipales, y al voluntariado.

2. Comercio local y economía

- Nuestro directorio y nuestra futura tarjeta de miembro orientan el gasto hacia los comercios y profesionales de Torrevieja.
- Promovemos las **estancias fuera de temporada**, en otoño, invierno y primavera, lo que contribuye a la desestacionalización del turismo y a la actividad del comercio durante todo el año.
- Proponemos un **turismo de bienestar responsable** en torno al paisaje y a la sal de Torrevieja, siempre dentro del respeto de las normas del Parque Natural de las Lagunas de La Mata y Torrevieja.

3. Un complemento a los servicios municipales

- Ofrecemos un primer nivel de información en francés, y derivamos después hacia la Concejalía de Residentes Internacionales, la oficina Pangea y los servicios municipales competentes, sin duplicar su labor.
- Difundimos la información municipal (campañas, avisos, actividades) en nuestra web, boletín y redes, en francés y en español.
- Ayudamos a prevenir engaños y abusos frecuentes entre los recién llegados (intermediarios no autorizados, alquileres irregulares) orientando siempre hacia profesionales inscritos y fuentes oficiales.

4. La imagen de Torrevieja en los países francófonos

- Contenidos en francés sobre la ciudad, su patrimonio, sus fiestas, sus lagunas y su calidad de vida, difundidos en redes sociales con experiencia en comunicación digital.
- Una imagen positiva y realista de Torrevieja ante un público de Francia, Bélgica, Suiza y Canadá, interesado en las estancias largas y en la residencia.

04 Propuestas de colaboración

Proponemos acciones concretas, sencillas de poner en marcha y medibles, en coordinación con los servicios municipales.

Acción	Descripción	Con
Punto de información francófono	Atención periódica a los francófonos (en persona y en línea), coordinada con la oficina de Residentes Internacionales, para orientar y derivar correctamente.	Residentes Internacionales
Campaña de empadronamiento en francés	Folleto y sesiones informativas: por qué y cómo empadronarse, documentos necesarios, beneficios para el vecino y para la ciudad.	Residentes Internacionales · Padrón
Intercambios de idiomas	Encuentros mensuales franco-españoles de conversación, gratuitos y abiertos a todos los vecinos, en un espacio municipal o en un comercio colaborador.	Participación Ciudadana · Educación
Día Internacional de la Francofonía (20 de marzo)	Una jornada cultural abierta a todos: gastronomía, música, cine, juegos de idiomas, en colaboración con las demás comunidades de la ciudad.	Cultura · Residentes Internacionales
Participación en las fiestas locales	Animar y organizar la participación de nuestros miembros en las fiestas y actividades municipales (voluntariado, stand informativo, grupos).	Fiestas · Participación Ciudadana
Traducción de información municipal	Traducción voluntaria al francés de avisos y documentos municipales clave, revisada por los servicios competentes.	Comunicación
Voluntariado solidario	Acompañamiento de personas mayores francófonas aisladas, participación en jornadas medioambientales (playas, lagunas).	Acción Social · Medio Ambiente
Promoción de Torrevieja fuera de temporada	Contenidos y estancias en francés que den a conocer la ciudad en otoño e invierno, en coordinación con Turismo.	Turismo

05 Lo que solicitamos

Para desarrollar estas acciones al servicio de la ciudad, pedimos al Ayuntamiento:

- **Un interlocutor** en la Concejalía de Residentes Internacionales y en la de Participación Ciudadana, y una primera reunión de presentación.
- **Nuestra inscripción en el Registro Municipal de Asociaciones y Entidades Ciudadanas**, en cuanto finalice nuestro registro autonómico.
- **Un lugar para la comunidad**: un espacio donde acoger, informar, reunirnos y organizar nuestras actividades, abierto también a los vecinos españoles. Estamos abiertos a la fórmula que el Ayuntamiento considere más adecuada, y a hacerlo crecer con el tiempo junto a la ciudad.
- **La cesión puntual de espacios municipales** mientras tanto, para los intercambios de idiomas, las sesiones informativas y el Día de la Francofonía.
- **La difusión de nuestras actividades** en los canales municipales, y la posibilidad de difundir las campañas municipales en los nuestros.
- **El acompañamiento de nuestros proyectos** en las convocatorias municipales de subvenciones de Participación Ciudadana y de Acción Social, cuando cumplamos los requisitos.

Una asociación que se autofinancia. Además de las cuotas de sus miembros, la asociación ofrece servicios de pago (conserjería, acompañamiento, estancias y orientación hacia profesionales locales de la vivienda, las reformas y el transporte). Sus ingresos se reinvierten íntegramente en su misión: no dependemos solo de las ayudas públicas.

Nuestro compromiso a cambio. Rendir cuentas cada año con un informe público de actividad (acciones realizadas, participantes, resultados), trabajar siempre en coordinación con los servicios municipales, y orientar a nuestros miembros hacia los cauces oficiales.

06 Hoja de ruta

Periodo	Objetivos
Otoño 2026	Finalización del registro de la asociación · Reunión con el Ayuntamiento · Publicación de la web renovada en seis idiomas.
Invierno 2026-2027	Campaña de empadronamiento en francés · Primeros intercambios de idiomas · Acogida de los residentes de invierno.
Primavera 2027	Día Internacional de la Francofonía (20 de marzo) · Participación en la Semana Santa y la Feria de Mayo · Voluntariado medioambiental.
Verano 2027	Participación en las fiestas del verano (Virgen del Carmen, Habaneras) · Primer informe anual de actividad.

Indicadores que publicaremos

- Número de miembros y de personas acompañadas.
- Personas orientadas hacia el empadronamiento y los servicios municipales.
- Participantes en los intercambios de idiomas y en las actividades.
- Comercios locales colaboradores y horas de voluntariado.

07 Contacto

Estaremos encantados de presentar este proyecto en persona y de adaptarlo a las prioridades del Ayuntamiento.

Asociación
LA CASA FRANCOPHONE

Dirección
Calle San Policarpo 33, Torrevieja (Alicante)

Correo electrónico
contact@torrevieja.fr

WhatsApp
+34 665 435 677

Web
torrevieja.fr

Idiomas de atención
Francés y español

> *« La asociación de los francófonos. »*

Fuentes

Población: «Torrevieja supera los 113.000 habitantes: un 57 % son extranjeros de hasta 120 nacionalidades diferentes», Alicante Plaza, 12/05/2026, a partir de los datos del padrón municipal.

Concejalía de Residentes Internacionales del Ayuntamiento de Torrevieja: torrevieja.es.

Convocatorias de subvenciones del área de Participación Ciudadana y de Acción Social: torrevieja.es, sección «Ayudas y subvenciones».